



KATOWICKIE CENTRUM ONKOLOGII

UL. RACIBORSKA 26 40-074 KATOWICE

NIP 634-22-99-376 REGON 276201240

tel. 32 42 00 100

fax. 32 25 14 533

e-mail: szpital@kco.katowice.pl



Katowice, dnia 21.06.2020 r.

KCO/AT/ZL/ZP/JW/1062/2020

Dotyczy: przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 214 000 euro na zakup, dostawa, wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Pracowni Cytostatyków dla Katowickiego Centrum Onkologii

Znak sprawy: K.C.O./PN/32/2020

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający – Katowickie Centrum Onkologii, informuje, że do specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1 SIWZ, Warunki udziału w postępowaniu pkt. 2 b)

Zamawiający w zakresie warunków udziału w postępowaniu specyfikuje w zakresie zdolności technicznej, że Wykonawca ma wykazać się: „wykazem osób zdolnych do wykonania zamówienia posiadających certyfikaty producenta systemu” prosimy o doprecyzowanie warunku udziału, poprzez wskazanie zamkniętego katalogu jakim ma dysponować Wykonawca w zakresie potencjału technicznego oraz osób zdolnych do wykonania zamówienia.

Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, przygotowanie prawidłowej oferty przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 29. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust. 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców mógł przygotować ofertę nie podlegającą wykluczeniu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 2 SIWZ, Dodatkowe wymagania związane z realizacją zamówienia

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę osób realizujących przedmiot zamówienia, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami, powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza



Jednostka ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego.

możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób realizujących przedmiot zamówienia na „co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) realizujących przedmiot zamówienia będzie przez Wykonawcę zatrudniona na podstawie umowy o pracę”

Bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Prosimy o ustosunkowanie się Zamawiającego do sytuacji, w której osoby, na tzw. "samozatrudnieniu" będą brały udział w realizacji umowy. Czy akceptowalne jest potwierdzenie, iż właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej, osobiście wykonującym usługi jest jedynym pracownikiem tejże działalności, poprzez dostarczenie potwierdzenia z rejestru CEiDG?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 3 Umowa, par. 2 pkt. 2

Prosimy o dodanie dalszej części pkt 2 o treści: „Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych” Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Zdarza się tak, że Zamawiający bezpodstawnie odmawia odbioru lub w ogóle do niego nie przystępuje, w takim wypadku aby wykluczyć ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy, właściwym byłoby wprowadzenie ustępu jak powyżej, który reguluje tę kwestię.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 4 Umowa par. 5 pkt. 1, SIWZ, Warunki gwarancji pkt. 2)

1. Prosimy o zmianę pracy godzin serwisu na dni robocze od 08:00 - 16:00, przyjmowanie zgłoszeń serwisowych poprzez narzędzie HelpDesk udostępnione przez Wykonawcę: 24/h
2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje w ramach prowadzenia rejestru zgłoszeń udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia błędów dostarczanego w ramach niniejszego postępowania realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.
3. Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji na zgłoszenie liczony będzie od momentu zaewidencjonowania zgłoszenia w narzędziu HelpDesk w godzinach pracy serwisu.
4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane

na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy?

5. Prosimy o potwierdzenie że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta oprogramowania (wymagające np. modyfikacji kodu źródłowego lub wykonania prac, które realizowane są na specjalne życzenie Zamawiającego) wyłączone są z czasów obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego
6. Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 5 Umowa par. 5 pkt. 1, SIWZ, Warunki gwarancji

Zamawiający oczekuje świadczenia usług serwisowych w ilości i zakresie bez jasno określonego limitu w trakcie trwania gwarancji. Ze względu na przejrzysty i jasny charakter postępowań przetargowych prosimy o wyznaczenie puli roboczogodzin serwisowych, którą Zamawiający będzie mógł wykorzystać w trakcie realizacji przedmiotu umowy, np. w ilości 100 roboczogodzin oraz dodatkowo opisanie, że godziny ponadlimitowe będą wyceniane zgodnie ze stawka określoną w ofercie Wykonawcy, aktualne zapisy SIWZ zdecydowanie podwyższają wartość oferty. Zwracamy uwagę, że świadczenie usług serwisowych wymaga czynnego udziału zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego oraz powoduje konieczność kalkulowania dodatkowych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 6 Umowa par. 6

1. Prosimy o potwierdzenie, że kary naliczane są od ceny netto (podatek VAT jest jedynie składnikiem ceny, stanowiąc element cenotwórczy. Zatem sprzedawca towaru lub usługi, kalkulując cenę, uprawniony jest do wliczenia do niej podatku VAT należnego od tego towaru lub usługi)
2. Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.
3. Proszę o dodanie punktu 2 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do

T. Ubr

miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

4. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego
5. W umowie brak jest górnego limitu naliczenia kary umownej w praktyce może powodować, iż jej celem nie będzie zagwarantowanie Zamawiającemu sprawiedliwej rekompensaty, czy zdyscyplinowanie Wykonawcy, ale umożliwienie Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej, szczególnie, że Zamawiający zastrzegł w umowie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych. W związku z powyższym proponujemy wprowadzenie górnego limitu naliczenia kary umownej, nie większej jednak niż 50 % wartości umowy brutto.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 7 Umowa par. 7

Prosimy o dodanie pkt. 3 o treści:

- a) W zakresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
 - b) Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów
 - c) Przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy
- b) W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) Współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
 - b) Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów
 - c) Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy
 - d) Terminowej zapłaty wynagrodzenia

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 8 Umowa par. 10

Ponieważ Zamawiający nie określił w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

3. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem

bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

4. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.

5. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 9 Umowa

Ze względu na zakres przedmiotu umowy prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje umowę Powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru Wykonawcy, bądź też prosimy o dołączenie załącznika przez Zamawiającego. Dokładne określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług opieki serwisowej i jakichkolwiek działań Wykonawcy u Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt. 4

Czy Zamawiający wymaga komputera z otworami montażowymi VESA?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt. 71

1. Prosimy o wskazanie ilości osób, które mają zostać przeszkolone z dostarczonego oprogramowania oraz podanie ilości godzin jaką Wykonawca ma przeznaczyć na ich realizację. Obecne zapisy nie pozwalają w sposób rzetelny skalkulować wartości przedmiotu zamówienia.
2. W związku z obecną sytuacją w Polsce związaną z walką z koronawirusem prosimy o informację:
 - a) Czy Szpital dysponuje pomieszczeniem w siedzibie/placówkach w których można zorganizować szkolenia dla grup liczących do 8 osób, które jednocześnie umożliwi zapewnienie warunków odległość pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personelem wynoszącą 1,5 metra?
 - b) Czy jest możliwość przeprowadzenia części szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt. 73

1. Wymaganie Zamawiającego odnośnie bazy danych w klastrze wizualizacyjnym generuje ogromny koszt, niewspółmierny do wymagań i funkcjonalności po stronie licencji motoru bazy danych. Wnosimy o dopuszczenie dostawy dedykowanego serwera motoru bazy danych wraz z niezbędnymi licencjami. Pozwoli to ograniczyć koszty licencji i dopuści do postępowania większą liczbę oferentów.

2. Czy Zamawiający udostępni maszynę wirtualną z systemem operacyjnym Windows Server na potrzeby realizacji projektu?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

DYREKTOR
Katowickiego Centrum Onkologii

lek. med. Włodzimierz Migacz



Śląskie.

Jednostka ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego.